

الأسئلة المتكررة

أين يمكن أن أستخدم البطاقة المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

في أي محل تظهر لديه رمز البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد، وحتى إذا لم يكن لدى المحل إمكانية الدفع باستخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد، يمكنك استخدام البطاقة وفي هذه الحالة لا بد من إدخال الرقم السري.

كيف أدفع باستخدام البطاقة المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

فقط ابحث عن رمز الدفع باستخدام خاصية الدفع عن بعد ومرّر بطاقتك على الجهاز للدفع بسرعة وأمان. يجب أن تُمرّر البطاقة على بُعد أقل من 4 سم حيث يظهر رمز الدفع باستخدام خاصية الدفع عن بعد.

هل البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد آمنة مثل البطاقات الأخرى المزودة بشريحة؟

نعم، لأن البطاقة هي نفس البطاقة المزودة بشريحة ورقم سري للحماية.

هل تحتاج معاملات الشراء إلى إدخال الرقم السري؟

قد يتطلب إدخال الرقم السري لمعاملة معينة. سوف تصدر إشارة بذلك عبر نقطة اتصال الإنترنت بجهاز نقاط البيع.

هل يمكن استخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد للشراء عبر الإنترنت أو عبر الهاتف؟

نعم، حيث تحمل البطاقة، رقم وتاريخ انتهاء، ورمز أمني مثل البطاقات الأخرى إلى جانب الرقم السري المستخدم لمرة واحدة.

هل هناك حد أقصى لكل معاملة للبطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

الحد الأقصى لكل معاملة هو 20 ريال عماني. إذا كانت قيمة المعاملة أكثر من 20 ريال عماني فسيُطلب منك إدخال الرقم السري.

هل هناك حد يومي للمبلغ الذي يمكنني استخدامه مع البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

الحد اليومي الذي يمكن استخدامه مع البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد هو 60 ريال عماني. إذا تجاوزت الحد الأقصى والبالغ 60 ريال عماني ، فستتلقى رسالة (على هاتفك وعلى إيصال أجهزة نقاط البيع) لإجراء معاملة رقم سري عادية.

هل هناك حد يومي لعدد المعاملات التي يمكنني إجراؤها باستخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

الحد اليومي للمعاملات التي يمكن إجراؤها باستخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد هو 10 معاملات. إذا تجاوزت 10 معاملات، على المعاملة 11 ستتم مطالبتك من قبل أجهزة نقاط البيع بإدخال الرقم السري.

ماذا يحدث إذا تجاوزت الحد اليومي للمبلغ الذي يمكنني استخدامه أو عدد المعاملات؟ هل لا يزال بإمكانني إجراء معاملات الدفع عن بعد؟

نعم لا يزال بإمكانك إجراء معاملات الدفع عن بعد. إذا تجاوزت الحد اليومي للمبلغ الذي يمكنك استخدامه أو عدد المعاملات الخاص بك، فستتلقى رسالة (على هاتفك وعلى إيصال أجهزة نقاط البيع) لإجراء معاملة رقم سري عادية. بمجرد القيام بذلك ، سيتم إعادة ضبط النظام ويمكنك البدء في إجراء معاملات الدفع عن بعد مرة أخرى. سيتم إعادة تعيين بطاقات الخصم المباشر تلقائيًا في حين سيتم إعادة تعيين بطاقات الائتمان في نهاية اليوم.